

OGÓLNE WARUNKI NAJMU – DIFFERENT24

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu Samochodu (dalej: OWN) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest oddanie przez firmę Different24 Sp. z o.o. ul. Śmiała 77 01-526 Warszawa KRS 0001097798, NIP: 5252998561 do używania przez Najemcę określony w umowie pojazd.
2. Numer konta do wpłat z tytułu kaucji: **16 1090 1014 0000 0001 5965 0199** prowadzony w Santander Bank Polska S.A.
3. Definicje:
 - a) Wynajmujący - Different24 Sp. z o.o. ul. Śmiała 77 01-526 Warszawa KRS 0001097798, NIP: 5252998561,
 - b) Najemca - osoba fizyczna mająca ukończony 18 rok życia i posiadająca prawo jazdy kat. B od minimum 1 roku, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - c) Użytkownik - Najemca lub każda osoba wskazana przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu mająca ukończony 18 rok życia i posiadająca prawo jazdy kat. B od minimum 1 roku,
 - d) Pojazd – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze wraz z wyposażeniem, stanowiący przedmiot umowy najmu i szczegółowo w niej określony,
 - e) Dzień roboczy – dzień nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą,
 - f) Wynajem krótkoterminowy - trwający od 1 do 30 dni,
 - g) Wynajem średnioterminowy - trwający od 1 miesiąca do 24 miesięcy,
 - h) Pakietu Szyby – ogranicza odpowiedzialność Użytkownika w zakresie uszkodzenia szyby czołowej samochodu. Wybór pakietu oznacza, że "opłata za przestój" zostaje ograniczona do kwoty 0 PLN. Pakiet nie obejmuje: pozostałych uszkodzeń pojazdu z wyłączeniem szyb.
 - i) Pakietu Comfort – ogranicza odpowiedzialność Użytkownika w razie kolizji lub uszkodzenia pojazdu i konieczności wykonania napraw. Wybór pakietu oznacza, że "opłata za przestój" zostaje ograniczona do kwoty 0 PLN. Pakiet nie obejmuje: uszkodzenia tapicerki, uszkodzenia kół, uszkodzenia szyby czołowej, kradzieży pojazdu, podpalenia, zgubienie kluczyków, zatankowania niewłaściwego paliwa, jazdy pod wpływem alkoholu czy narkotyków.
 - j) Pakietu Comfort + - ogranicza odpowiedzialność Użytkownika w razie kolizji lub uszkodzenia pojazdu i konieczności wykonania napraw wraz z szybami. Wybór pakietu oznacza, że "opłata za przestój" zostaje ograniczona do kwoty 0 PLN. Pakiet nie obejmuje: uszkodzenia tapicerki, uszkodzenia kół, kradzieży pojazdu, podpalenia, zgubienie kluczyków, zatankowania niewłaściwego paliwa, jazdy pod wpływem alkoholu czy narkotyków.
 - k) Definicja „wkłady własny” jest tożsama z definicją „udział własny” i oznacza kwotę, którą Najemca ponosi każdorazowo w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe nie likwidowanej z OC sprawcy szkoda – szkoda będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu.
 - l) Definicja „wkłady własny” jest tożsama z definicją „udział własny” i oznacza kwotę, którą Najemca ponosi każdorazowo w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe nie likwidowanej z OC sprawcy

§ 2 Przedmiot najmu i zasady użytkowania pojazdu

1. Przedmiotem umowy jest najem pojazdu szczegółowo określony w umowie Najmu.
2. Najemca otrzymuje sprawny technicznie Pojazd, bez usterek czysty, z pełnym bakiem paliwa. Wszelkie ewentualne uwagi dotyczące stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego, zauważonych uszkodzeń i wyposażenia Pojazdu zawiera protokół zdawczo-odbiorczy.

3. Wynajmujący umieszcza na wynajmowanych samochodach swoje oznaczenia identyfikacyjne i reklamy.
4. Pojazd jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.
5. Wydanie i zwrot Pojazdu nastąpi w miejscu i terminie określonym w umowie najmu i zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.
6. Po zakończeniu najmu Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Pojazd w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie, z ilością paliwa równą tej z momentu wydania, wraz z dokumentami oraz wyposażeniem określonym w protokole zdawczo-odbiorczym. Pojazd musi być sprawny, czysty i gotowy do użytku, przy czym Użytkownik ma obowiązek poinformować o terminie zwrotu z 2 godzinnym wyprzedzeniem.
7. W przypadku braku możliwości dokonania oględzin pojazdu spowodowanym warunkami atmosferycznymi / porą dnia Wynajmujący zastrzega sobie prawo do dokonania tych właśnie oględzin dnia następnego i zobowiązuje się poinformować Użytkownika o ich wyniku.
8. Wynajmujący przed wydaniem pojazdu może pobrać od Najemcy depozyt w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, którego wysokość określa umowa najmu. Depozyt może być pobrany w formie pieniężnej lub blokady środków na rachunku bankowym Najemcy. Depozyt zostanie zwrócony Najemcy w terminie 14 dni od zakończenia umowy najmu. **Najemca upoważniania Wynajmującego do potrącenia z depozytu wszelkich należności wynikających z umowy najmu w tym opłat i kar umownych przewidzianych w § 4 ust. 8.**
9. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Każde przedłużenie najmu musi być zgłoszone przez Najemcę 24 godziny przed terminem zwrotu Pojazdu wskazanym w umowie najmu.
10. Koszty eksploatacji pojazdu podczas trwania najmu ponosi Użytkownik.
11. Użytkownik niezwłocznie informuje Wynajmującego na e- mail: techniczny@df24.pl o wszelkich uszkodzeniach Pojazdu.
12. Użytkownik zobowiązany jest do używania pojazdu w sposób określony w umowie najmu oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązuje się do:
 - a) zamykania pojazdu i zabezpieczenia poza nim dokumentów oraz kluczyków,
 - b) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli pojazdu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
 - c) użytkowania pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
 - d) wykonywania okresowych przeglądów, konserwacji, przeglądów rejestracyjnych,
 - e) stosowania właściwego paliwa zgodnie z informacją przy wlewie paliwa i instrukcji obsługi,
 - f) nieholowania innych pojazdów,
 - g) nieudostępniania pojazdu osobom nieupoważnionym przez Wynajmującego,
 - h) niewykorzystywania pojazdu do jazd wyścigowych, testów, nauki jazdy, taxi, zarobkowego przewozu osób, jako rekwizytu lub w inny sposób powodujący szybsze zużycie, bez zgody Wynajmującego,
 - i) nie przewożenia zwierząt w pojeździe;
 - j) nie przewożenia materiałów wybuchowych, żrących lub o silnym, intensywnym zapachu,
 - k) niepalenia tytoniu, wyrobów tytoniowych oraz niekorzystania z papierosów elektronicznych w pojeździe;
 - l) niewykonywania żadnych napraw samodzielnie ani w zakładach naprawczych wybranych bez zgody Wynajmującego.

13. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty wszelkich kar pieniężnych, grzywnien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu.
14. Zabronione jest używanie Pojazdu na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Turcji, Kosowa, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Macedonii, Albanii, poza Europą oraz w krajach nieobjętych ubezpieczeniem OC i AC. Wyjazd oraz przejazd przez kraje spoza Strefy Schengen jest możliwy jedynie za zgodą opiekuna z Different24 Sp. z o.o.
15. Wyjazd pojazdem po zagranicę granicy Polski wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego. Najemca musi poinformować Wynajmującego o takim zamiarze w formie dokumentowej lub pisemnej na adres email: techniczny@df24.pl, co najmniej 2 dni robocze przed planowanym przekroczeniem granicy. Użytkowanie pojazdu poza granicami RP jest dodatkowo płatne:
 - a) Strefa 1: Niemcy, Czechy Słowacja => 200 zł – opłata jednorazowa.
 - b) Strefa 2: pozostałe kraje Schengen z wyłączeniem Litwy => 400 zł – opłata jednorazowa.
16. Wynajmujący ma prawo do skontrolowania poprawności używania Pojazdu oraz jego stanu technicznego w dowolnym czasie. Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu na każde wezwanie Wynajmującego a w przypadku jego niedostępności będzie zobowiązany do zapłaty opłaty wskazanej w OWN.
17. Wynajmującemu przysługuje prawo natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Najmu, jeśli Użytkownik:
 - a) narusza istotne postanowienia Umowy Najmu, OWN lub warunków ubezpieczenia,
 - b) używa Pojazdu w sposób sprzeczny z Umową Najmu, OWN lub przeznaczeniem Pojazdu,
 - c) zaniedbuje pojazd, narażając go na uszkodzenie lub utratę,
 - d) udostępni pojazd osobom nieuprawnionym,
 - e) wyjeżdża za granicę bez zgody Wynajmującego,
 - f) opóźnia się z zapłatą czynszu lub innych opłat wynikających z umowy,
 - g) nie dokonuje uzupełnienia kaucji,
 - h) ingeruje we wskazania licznika przebiegu pojazdu.
18. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z umowy najmu oraz zwrotu pojazdu, Wynajmujący może dokonać blokady zapłonu pojazdu, co skutkuje brakiem możliwości uruchomienia silnika oraz zawiadomić organy ścigania o przestępstwie przewłaszczenia.
19. Użytkownik upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej umowy lub niezwrócenia pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz do pomieszczeń Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem umocowanych osób trzecich, na koszt Użytkownika.
20. Wypowiedzenie umowy najmu może nastąpić w formie dokumentowej lub pisemnej przesłanej na adres Najemcy lub drogą elektroniczną na wskazany przez Najemcę adres e-mail.

§3 Ubezpieczenie pojazdu, zakres odpowiedzialności, postępowanie w przypadku szkody

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkody wynikające z jakiegokolwiek niemożności korzystania z Pojazdu w przypadku zdarzeń niezależnych od Wynajmującego za które nie podnosi on odpowiedzialności m. in: awarii, uszkodzenia pojazdu, wypadku lub kradzieży.

2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Użytkownika w pojeździe.
3. Pojazd posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW.
4. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i ma świadomość obowiązków umownych, w szczególności terminu i zakresu zgłoszenia szkody. W szczególności zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód w przypadku: ucieczki z miejsca zdarzenia, złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody, kierowania pojazdem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kradzieży samochodu w przypadku, gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy pojazd nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem.
5. Użytkownik w przypadku uczestnictwa w wypadku lub kolizji jest zobowiązany do powiadomienia Wynajmującego, wezwania na miejsce zdarzenia Policji, uzyskania oświadczeń od uczestników zdarzenia w tym nr polisy, zabezpieczyć pojazd oraz przekazać wszelkie informacje Wynajmującemu.
6. Użytkownik w przypadku kradzieży jest zobowiązany do powiadomienia Wynajmującego, wezwania na miejsce zdarzenia Policji. Dodatkowo w Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia kradzieży zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty Pojazdu.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż niewypełnienie wymienionych w § 3 ust. 5 i 6 obowiązków może spowodować niemożność zgłoszenia szkody i odmowę wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, co rodzi odpowiedzialność wskazaną w § 4 ust. 4.

§ 4 Opłaty i kary umowne oraz odpowiedzialność Użytkownika

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu, sposób rozliczenia będzie zgodny z opłatami i karami umownymi określonymi w § 4 ust. 8 Jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wysokość opłat wskazanych § 4 ust. 8 lub nie została tam określona Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość opłat na zasadach ogólnych.
2. W przypadku wskazania limitu przebiegu w umowie najmu, opłata za przekroczenie limitu będzie pobierana po dokonaniu zwrotu pojazdu. Opłata wyniesie iloczyn liczby kilometrów przekraczających przyznany limit oraz stawki za każdy kilometr ponad limit określony w umowie najmu.
3. Odpowiedzialność Najemcy i osoba wskazanej przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu jest solidarna.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe pojeździe, które nie są objęte ubezpieczeniem, bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel, a także których pokrycia ubezpieczyciel odmówił.
5. Koszty związane z udokumentowanymi uszkodzeniami, nadmiernym zużyciem lub przebieg przekraczający ustalony w Umowie limit kilometrów, ponosi Użytkownik.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie opon w Pojeździe.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stwierdzone braki w samochodzie i jego wyposażeniu przy zdaniu pojazdu.
8. W przypadku wynajmów średnioterminowych (MTR) Klient może zwrócić pojazd przed terminem wskazanym w umowie najmu. Wynajem może zostać rozliczony w jednym z dwóch wariantów:
 - a) brak zwrotu abonamentu za okres pozostały do końca trwania najmu,

- b) rozliczenie najmu zgodnie ze stawkami obowiązującymi w cenniku STR tj. wynajmów krótkoterminowych do 30 dni,
9. Opłaty i kary umowne obciążające Użytkownika:
- a) mycie i sprzątanie pojazdu w przypadku zwrotu pojazdu zabrudzonego na zewnątrz lub wewnątrz – opłata 150,00 zł,
- b) brak lub uszkodzenia samochodu, wyposażenia i innych elementów – zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez Wynajmującego + opłata 246 zł,
- c) zgubienie lub zniszczenie dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, instrukcji obsługi- koszty wydania + 123,00 zł opłata,
- d) przestój pojazdu spowodowany odtworzeniem brakujących lub uszkodzonych elementów i dokumentów pojazdu – stawka dobową danej klasy pojazdu za każdy dzień przestoju,
- e) opóźnienie w zwrocie pojazdu – bezumowne korzystanie z pojazdu – trzykrotności stawki dobowej danej klasy pojazdu za każdy dzień opóźnienia w zwrocie pojazdu,
- f) ponadstandardowe zabrudzenia (np. w wyniku przewozu zwierząt, użytkowania pojazdu na budowie itp.) skutkujące koniecznością prania tapicerki – 615 zł opłata za element,
- g) przewożenie materiałów wybuchowych, żrących, o silnym, intensywnym zapachu – kara umowna w wysokości 6.150,00 zł,
- h) uzupełnienie brakującego paliwa - koszt paliwa + 61,50 zł opłata,
- i) zatankowanie paliwa niezgodnego z zasadami użytkowania pojazdu wskazanymi w instrukcji obsługi pojazdu – koszt naprawy pojazdu + 500 zł opłata,
- j) palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych – kara umowna 1.000,00 zł,
- k) wykorzystywanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (do jazd wyścigowych, testów, nauki jazdy, taxi, zarobkowego przewozu osób, jako rekwizytu) – kara umowna 1.230,00 zł za każde naruszenie,
- l) niepodstawienie pojazdu na wezwanie wynajmującego – kara umowna 1.230,00 zł,
- m) udział własny w szkodzi nie likwidowanej z OC sprawy: klasy: A / B– 2000,00 zł; klasy: C / CR – 2500,00 zł; klasy: SUV / D – 3000,00 zł; klasy: VAN – 3500,00 zł; klasy: E / SUV PREMIUM – 4000,00 zł,
- n) opłata za udzielenie informacji na wnioski organów administracyjnych lub ścigania o użytkownika pojazdu - 307,50 zł,
- o) wyjazd zagraniczny bez zgody wynajmującego – 1.500,00 zł kara umowna,
- p) wyjazd zagraniczny do krajów: Rosja, Ukraina, Białoruś, Mołdawia, Kosowo, Turcja, kraje spoza Europy - kara umowna 12.300,00 zł,
- q) szkoda całkowita - kara umowna 12.300,00 zł,
- r) niezgłoszenie awarii pojazdu – koszt naprawy + 615 zł kary umownej,
- s) niewykonanie przeglądu okresowego pojazdu w terminie zgodnym z wytycznymi producenta – kara umowna 1230,00 zł,
- t) działanie lub zaniechanie skutkujące wyłączeniem lub ograniczeniem gwarancji – kara umowna 6.150,00 zł,
- u) brak wykonania badania technicznego do dowodu rejestracyjnego w terminie wskazanym w dowodzie rejestracyjnym – kara umowna 1.230,00 zł,
- v) demontaż części wyposażenia pojazdu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody wynajmującego w tym oklejenie pojazdu - zgodnie z kosztorysem + 1230 zł kara umowna,
- w) holowanie innych pojazdów – 615 zł kara umowna,
- x) utrata lub zniszczenie kluczyka lub pilota centralnego zamka – zgodnie z kosztorysem plus 615 zł opłata,
- y) korzystanie z przedmiotu najmu przez osobę trzecią bez zgody wynajmującego – kara umowna 615,00 zł,

- z) zwrot brudnego lub niekompletnego fotelika – opłata 1476,00 zł,
- aa) wysłanie wezwania do zapłaty w związku z opóźnieniem w zapłacie należności wynikających z umowy – opłata 123,00 zł za każde wezwanie,
- bb) terenowa wizyta windykacyjna dokonana wobec braku reakcji najemcy na wysyłane wezwania i brak kontaktu z najemcą (mailowy, telefoniczny) – opłata 2.460,00 zł,
- cc) uruchomienie pojazdu po odcieciu zapłonu wynikającego z zaległości w płatnościach – opłata 2.460,00 zł,
- dd) wznowienie umowy najmu po jej wcześniejszym wypowiedzeniu – opłata 615,00 zł,
- ee) koszty obsługi prawnej na rzecz Wynajmującego związane z niewywiązaniem się z obowiązku wynikających z umowy przez Najemcę – koszty faktycznie poniesione + 246 zł opłata,
- ff) odbiór pojazdu po wypowiedzeniu umowy (poza siedzibą wynajmującego) – opłata 1845,00 zł,
- gg) uszkodzenie felgi samochodu / kołpaka Koszt rzeczywisty naprawy + 307,50 zł opłata,
- hh) opłata za rozpoczęcie procedury w związku z przywłaszczeniem samochodu - 1230 zł.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. W przypadku otrzymania usługi niezgodnej z zamówioną wszelkie roszczenia a także zapytania prosimy kierować na naszą infolinię nr. 883 24 24 24 lub adres poczty elektronicznej: infolinia@dfr24.pl
2. Zmiana umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
3. Korespondencja między Stronami będzie kierowana na adres wskazany w umowie najmu lub na adres podany przez Najemcę na piśmie jako adres do korespondencji oraz na adres e-mail Najemcy wskazany w umowie najmu.
4. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący Different24 Sp. z o.o. ul. Śmiała 77 01-526 Warszawa KRS 0001097798, NIP: 5252998561. Zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych zawarte są w Polityce Prywatności.
5. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub przedłużenia umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta zgodnie z art. 38 pkt 12 ww. ustawy.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest Konsument.